

What should I do if I lose my Semester Ticket (eTicket): Vorgehen bei Verlust des Semestertickets (eTicket):

- Contact the Aseag's customer center to inform them about your loss.
Kontaktieren Sie das Kundencenter der Aseag, um ihren Verlust zu melden.
- For 15 € you will get a new ticket.
Für 15€ erhalten Sie ein neues Ticket.
- If you lose your ticket twice within one year, you will have to pay 10 € extra for the second ticket (in total 25 €).
Wenn Sie das Ticket zweimal innerhalb eines Jahres verlieren, müssen sie für das zweite Ticket 10€ extra bezahlen (insgesamt 25€).

Aseag customer center / Kundencenter:

Schumacherstraße 14 / Ecke Peterstraße

52062 Aachen (opposite Bushof (bus station) / gegenüber vom Bushof)

Phone: 0241 1688-3040